**Recap primera sesión: EDA inicial**

Entendimiento general del conjunto de datos y de las columnas.

En esta sesión de trabajo hemos cargado los datos y el sistema de carpetas en un repositorio de GitHub. Hemos duplicado el Excel con el conjunto de datos para poder trabajar las transformaciones que sean necesarias en la copia.

**DESCRIPCIÓN DE LAS COLUMNAS**:

**Customer ID**: Identificador único de cada cliente.  
✅ Habría que comprobar si los valores son únicos.

**Churn Label**: Etiqueta que indica si el cliente se fue (Yes) o no (No).  
✅ Estas dos columnas nos dan la misma información, la diferencia es que en Churn Label los valores son Yes/No y Churned son 0/1. Habría que comprobar que son exactamente iguales y eliminar una de ellas.

**Churned**: Variable binaria (0 o 1) que indica si el cliente abandonó el servicio (1) o se mantuvo (0).

**Account Length (in months**): Tiempo que el cliente ha estado suscrito al servicio, en meses.  
✅ Hay que comprobar la diferencia entre esta columna y Tenure (in months).

**Customer Service Calls**: Número de llamadas realizadas al servicio de atención al cliente.

**Avg Monthly GB Download**: Promedio mensual de datos descargados por el cliente en GB.

**Unlimited Data Plan**: Indica si el cliente tiene un plan de datos ilimitado (1: Sí, 0: No).

**Extra Data Charges**: Cargos adicionales por uso de datos más allá del límite del plan.

**State**: Estado de residencia del cliente.

**Phone Number**: Número de teléfono del cliente.

**Gender**: Género del cliente.

**Age**: Edad del cliente.

**Under 30**: Indica si el cliente es menor de 30 años (1: Sí, 0: No).

**Senior**: Indica si el cliente es mayor de 65 años (1: Sí, 0: No).

**Group**: Indica si el cliente tiene contratado un plan familiar.

**Number of Customers in Group**: Número de clientes que pertenecen al mismo plan familiar.

**Device Protection & Online Backup**: Indica si el cliente tiene protección de dispositivo y respaldo en línea.

**Contract Type**: Tipo de contrato (mensual, anual, etc.).

**Payment Method**: Método de pago utilizado por el cliente.

**Monthly Charge**: Cargo mensual que el cliente paga por el servicio.

**Total Charges:** Cargos totales acumulados durante la suscripción.

**Churn** **Category**: Categoría que indica el motivo de la deserción (churn).

**Churn** **Reason**: Razón específica por la que el cliente abandonó el servicio.

**Contact** **Date**: Fecha del último contacto con el cliente.

**Last** **Transaction** Date: Fecha de la última transacción realizada por el cliente.

**Tenure** **(in months):** Tiempo total de suscripción del cliente.

**Customer** **Segment**: Clasificación del cliente según su nivel de uso o importancia (Alto, Medio, Bajo).

**Average** **Monthly** Expenses: Gasto promedio mensual del cliente.

**Number of Complaints or Support**: Número de quejas o interacciones con el servicio de soporte.

**Preferred Contact Method**: Método preferido por el cliente para ser contactado (email, teléfono, etc.).

**Applied** **Discount**: Indica si se ha aplicado algún descuento al cliente.

**Hobby**: Pasatiempos del cliente.

**Favorite TV Show**: Programa de televisión favorito del cliente.

**Internal** **Notes**: Notas internas relacionadas con el cliente.

**COLUMNAS RELEVANTES PARA NUESTRO ANÁLISIS**:

✅ Churn label: Ojo Silvia que esta es importante.

✅ Duración de la cuenta.

✅ Frecuencia de llamadas a atención al cliente.

✅ Número de quejas o soporte.

✅ Método de pago utilizado.

✅ Tipo de contrato.

✅ Segmento de cliente y su relación con el abandono.

✅ Cargos adicionales por datos.

✅ Descuentos aplicados.

✅ Promedio mensual de gastos.